



คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบรับรองสิทธิการเบิกจ่าย

สำหรับผู้ประกันตน



กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

การตรวจสอบรับรองสิทธิการเบิกจ่ายสำหรับผู้ประกันตน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

1. ความเป็นมา

สำหรับสิทธิประกันสังคม ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุน 2 กองทุน ได้แก่ กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน ซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างกันแล้วแต่กรณี

สิทธิประกันสังคม เป็นกองทุนที่ให้หลักประกันแก่ผู้ที่อยู่ในระบบประกันสังคมให้ได้รับประโยชน์ทดแทน เมื่อประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตาย ซึ่งไม่เกิดจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน

สิทธิประกันสังคม ที่ผู้ประกันตนจะได้รับมีดังนี้

กรณีเจ็บป่วย

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : ต้องจ่ายสมทบกองทุนประกันสังคมมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน

สิทธิประโยชน์

สามารถสรุปการบริการทางการแพทย์ได้ตามแผนภาพดังนี้



ในกรณีเจ็บป่วยสามารถเข้ารับการรักษาสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ
ในกรณีที่เข้ารับการรักษาสถานพยาบาลอื่นโดยที่ได้สำรองจ่ายค่ารักษาสถานพยาบาลไปก่อน สามารถเบิกคืนจาก
สำนักงานประกันสังคมในอัตราที่กำหนดดังนี้

- เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐ การรักษาทั้งอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย สามารถเข้ารับการรักษได้ไม่
จำกัดจำนวนครั้ง ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอก เบิกได้เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น และในกรณีเป็นผู้ป่วยใน เบิกได้
ตามที่จ่ายจริง ยกเว้น ค่าห้องและค่าอาหาร เบิกได้ไม่เกินวันละ 700 บาท
- เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอกเบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท กรณีผู้ป่วยใน
ค่ารักษาสถานพยาบาลกรณีไม่ได้รับรักษาในห้อง ICU เบิกได้ไม่เกินวันละ 2,000 บาท ค่าห้องค่าอาหารไม่เกินวันละ
700 บาท ค่าห้องกรณีรักษาในห้อง ICU เบิกได้ไม่เกินวันละ 4,500 บาท กรณีต้องผ่าตัดใหญ่เบิกได้ไม่เกินครั้ง
ละ 8,000 – 16,000 บาทตามระยะเวลาการผ่าตัด
- กรณีทันตกรรม เข้ารับบริการ ณ สถานพยาบาลที่ทำความตกลงกับสำนักงานประกันสังคม (ตรวจสอบรายชื่อ
สถานพยาบาลได้จาก สำนักงานประกันสังคม) สามารถรับค่าบริการทางการแพทย์ได้ตามที่จ่ายจริงไม่เกิน
900 บาทต่อปี

กรณีคลอดบุตร

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : ต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมมาแล้วไม่ต่ำกว่า 15 เดือน

สิทธิประโยชน์

- สามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ 13,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- ผู้ประกันตนหญิงได้รับเงินสงเคราะห์จากการลาคลอดเหมาจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็น
ระยะเวลา 90 วัน (ใช้สิทธิได้เฉพาะบุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น)
- กรณีสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนทั้งคู่ สามารถเลือกใช้สิทธิได้เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

กรณีทุพพลภาพ

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : ต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมไม่น้อยกว่า 3 เดือน

สิทธิประโยชน์

- รับเงินทดแทนขาดรายได้ร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นรายเดือนตลอดชีวิตในกรณีทุพพลภาพร้ายแรง หากไม่
ร้ายแรงจะได้รับตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาตามที่ประกาศกำหนด

- รับค่าบริการทางการแพทย์ หากเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เท่าที่จ่ายจริงตามจำเป็นและสมควร หากเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเอกชน ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอก กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เดือนละไม่เกิน 2,000 บาท ในกรณีเป็นผู้ป่วยใน กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เดือนละไม่เกิน 4,000 บาท ในส่วนของค่ารถและค่าบริการทางการแพทย์ จะได้รับการเหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท
- ได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อมีมติให้เป็นผู้ทุพพลภาพ
- หากผู้ทุพพลภาพเสียชีวิต ผู้จัดการศพมีสิทธิได้รับค่าทำศพ 40,000 บาท
- ได้รับเงินสงเคราะห์เสียชีวิต หากผู้ทุพพลภาพจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 3 ปีแต่ไม่ถึง 10 ปีจะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 2 เดือน แต่หากจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปจะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 6 เดือน

กรณีเสียชีวิต

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : สาเหตุการเสียชีวิตต้องไม่เกิดจากการทำงาน และจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 1 เดือน

สิทธิประโยชน์

- ผู้จัดการศพสามารถขอค่าทำศพได้ 40,000 บาท
- เงินสงเคราะห์ กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้บุคคลที่มีชื่อระบุอยู่ในหนังสือระบุให้เป็นผู้รับเงินสงเคราะห์กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต หากไม่มีหนังสือระบุไว้ต้องนำมาเฉลี่ยให้ บิดามารดา หรือ สามีหรือภรรยา หรือบุตร ในจำนวนที่เท่ากัน ซึ่งจะได้เงินสงเคราะห์ดังนี้ หากผู้เสียชีวิตจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือนจะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 2 เดือน หากผู้เสียชีวิตจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ไม่ถึง 36 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 6 เดือน
- ทายาทสามารถขอรับคืนเงินกรณีชราภาพได้ภายใน 2 ปี (ดูรายละเอียดที่กรณีชราภาพ)

กรณีสงเคราะห์บุตร

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน เป็นบุตรที่ชอบด้วยกฎหมาย ยกเว้น บุตรบุญธรรม หรือบุตรที่ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของคนอื่น

สิทธิประโยชน์

- ได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 400 บาท ตั้งแต่บุตรอายุแรกเกิดจนถึง 6 ปีบริบูรณ์
- สามารถขอใช้สิทธิได้ไม่เกิน 3 คน

กรณีชราภาพ

แยกเป็น 2 กรณีดังนี้

กรณีบำนาญชราภาพ

เงื่อนไขการใช้สิทธิ

- ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือน (ไม่ต้องจ่าย 180 เดือนติดต่อกัน)
- มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

สิทธิประโยชน์

- ถ้าจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือนจะได้รับเงินบำนาญชราภาพเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย
- ถ้าจ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือนจะได้รับการปรับเพิ่มบำนาญชราภาพอีกร้อยละ 1.5 สำหรับระยะเวลาที่จ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือนทุกๆ 12 เดือนที่จ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือนนั้น

กรณีบำเหน็จชราภาพ

เงื่อนไขการใช้สิทธิ

- จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน
- มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ หรือเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย
- ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

สิทธิประโยชน์

- ถ้าจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบ
- ถ้าจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ พร้อมทั้งผลประโยชน์ตอบแทนที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด
- กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพถึงแก่ความตายภายใน 60 เดือนนับตั้งแต่ได้สิทธิบำนาญชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพจำนวน 10 เท่าของเงินบำนาญชราภาพรายเดือนที่ได้รับเดือนสุดท้ายก่อนเสียชีวิต

กรณีว่างงาน

เงื่อนไขการใช้ สิทธิประกันสังคม

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 6 เดือน
- มีระยะเวลาว่างงานตั้งแต่ 8 วันขึ้นไป
- ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ว่างงานผ่าน เว็บไซต์ กรมการจัดหางาน ของรัฐภายใน 30 วันนับแต่วันที่ลาออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง
- รายงานตัวเป็นผู้ว่างงานผ่าน เว็บไซต์ กรมการจัดหางาน ของรัฐ ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
- เป็นผู้มีความสามารถในการทำงานและพร้อมจะทำงานตามที่สำนักงานจัดหางานของรัฐจัดหาให้
- ไม่ปฏิเสธที่จะฝึกงาน
- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 6 เดือน
- ต้องไม่ถูกเลิกจ้างในกรณี ทุจริตต่อหน้าที่ หรือ จงใจให้นายจ้างได้รับความเสียหาย หรือทำผิดกฎหมายกรณีร้ายแรง หรือ ละทิ้งหน้าที่เป็นเวลา 7 วันติดต่อกันโดยไม่มีเหตุอันควร หรือ ได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษา และไม่ใช่ผู้ได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ

สิทธิประโยชน์

- ในกรณีที่ถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงานปีละไม่เกิน 180 วันในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย ซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท
- ในกรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างตามระยะเวลา จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงานปีละไม่เกิน 90 วันในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างเฉลี่ยซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท
- กรณีที่ว่างงานเพราะถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปีจะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน
- กรณีว่างเงินเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปีจะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนรวมกันไม่เกิน 90 วัน

การรับรองสิทธิการเบิกจ่ายสำหรับผู้ประกันตน ในส่วนของผู้มีสิทธิประกันสังคม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งปัจจุบันมีผู้อยู่ในสถานะผู้ประกันตน กว่า ๑,๐๐๐ คน ซึ่งสิทธิประกันสังคมให้ความคุ้มครองในกรณีต่างๆ ได้แก่ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน ในส่วนการรับรองสิทธิการเบิกจ่าย สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองหรือผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจดำเนินการ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรธานี ตามแบบฟอร์มและรายละเอียดที่กำหนด

ทั้งนี้ในส่วนของการดำเนินการของผู้ประกันตนผ่านกองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี นั้น กรณีที่ได้สำรองจ่ายก่อนในสถานพยาบาลอื่นๆ ที่ไม่ใช่สถานพยาบาลตามสิทธิของผู้ประกันตนรายนั้น และรวมถึงกรณีใช้สิทธิทันตกรรม ซึ่งจ่ายตามจริงไม่เกินปีละ 900 บาท ซึ่งต้องยื่นเอกสารแบบฟอร์ม พร้อมใบเสร็จรับเงิน และใบความเห็นแพทย์ประกอบ และแนบสำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบหลักฐานความถูกต้องในเบื้องต้น โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ตรวจรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จะได้นำส่งไปยังสำนักงานประกันสังคมอุดรธานีเพื่อเบิกจ่ายเงินให้แก่ผู้ประกันตน มีระยะเวลาการดำเนินการ รอบเดือน ละ 1 ครั้ง (ไม่เกินวันที่ 15 ของทุกเดือน)

ในส่วนกรณีการรับรองสิทธิกรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ได้ดำเนินการเป็นรายๆ ไป โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดสิทธิ การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ การแจ้งยกเลิกสิทธิ การตรวจสอบเอกสารสำคัญ(ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน) รวมถึงสาเหตุอื่นๆ ประกอบ โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30-45 วัน ต่อกรณี

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกันตนได้รับสิทธิประโยชน์อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2.2 เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และระยะเวลาในการทำงานของผู้ปฏิบัติ
- 2.3 เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกันตนรับรู้เข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น

3. เป้าหมาย

- 3.1 ผู้ประกันตนหรือทายาท ได้รับสิทธิประโยชน์รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3.2 ประหยัดระยะเวลาในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน และลดภาระงานบางส่วนโดยการใช้เทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารมากยิ่งขึ้น

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 4.1 ผู้ประกันตนรับรู้เข้าใจแนวปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินการ อย่างถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น
- 4.2 ลดความผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสารในขั้นตอนต่างๆ
- 4.3 เพิ่มความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินคืนแก่ผู้ประกันตน

5. ผู้รับผิดชอบ

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

นางสาวเพ็ญพร วงค์ทอง บุคลากรปฏิบัติการ – ประสานดำเนินการเรื่องตรวจสอบเอกสาร

นายพงษ์ภักดิ์ บุณยา ศรีบุญเรือง บุคลากรปฏิบัติการ – ประสานการสื่อสาร/ทำความเข้าใจ

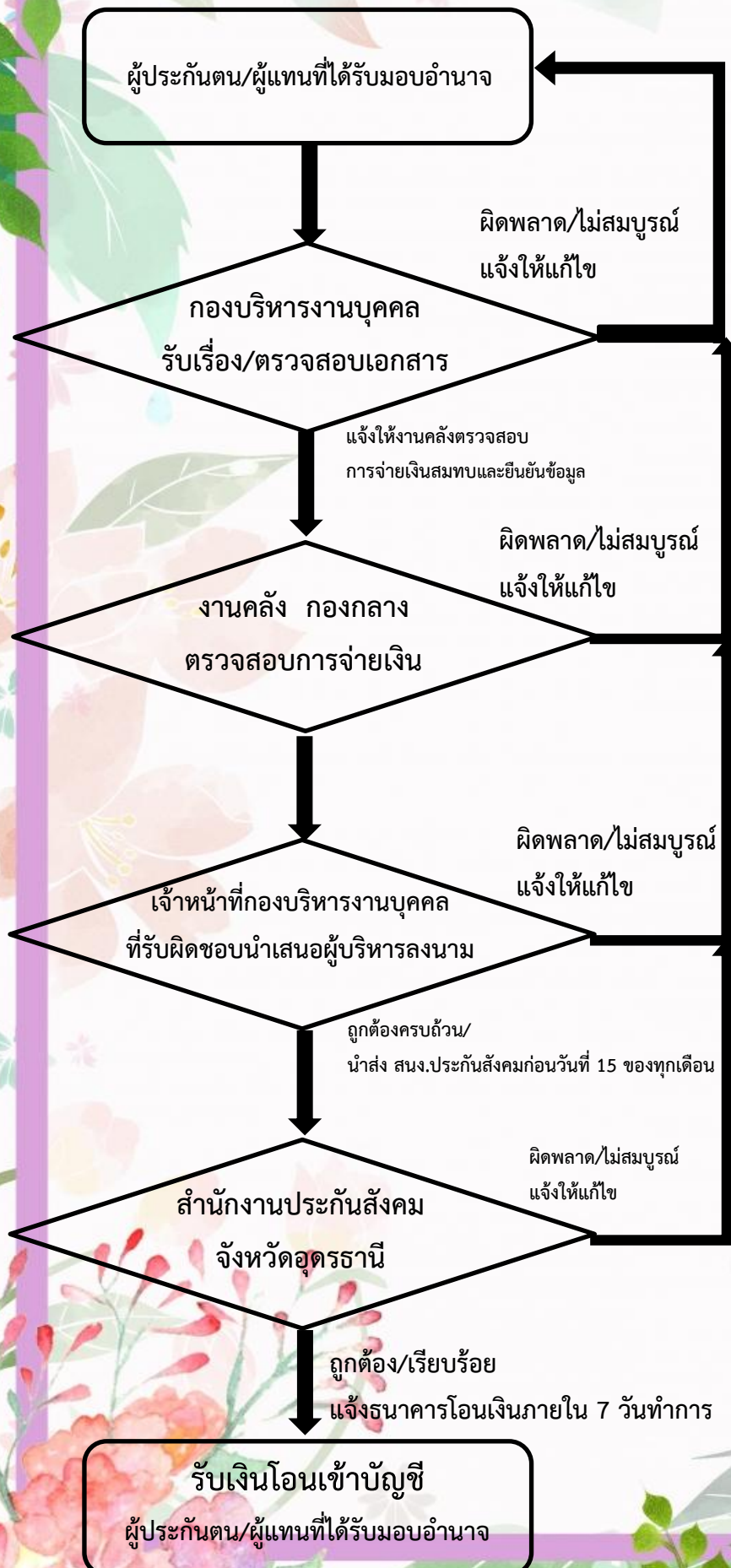
โทร. 042211040 – 59 ต่อ 1033 , 1079 โทรสาร 042241418

การลดระยะเวลาหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการ - การตรวจสอบรับรองสิทธิการเบิกจ่ายสำหรับผู้ประกันตน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

ชื่อกิจกรรม	ขั้นตอนดำเนินงาน	เป้าหมายการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินการ			ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
			ลดขั้นตอน/ลดวัน	ยกเลิกขั้นตอน	ยุบรวมกับกิจกรรมอื่น		
การตรวจสอบรับรองสิทธิการเบิกจ่ายสำหรับผู้ประกันตน	<u>แบบเดิม</u> ดังแสดงในแผนภาพที่ 1	<u>แบบใหม่</u> ดังแสดงในแผนภาพที่ 2	1. ลดระยะเวลาการตรวจสอบเอกสาร 2. เพิ่มรอบการนำส่งเอกสารเป็น 4 รอบต่อเดือน	1. ยกเลิกการรับรองโดยผู้บังคับบัญชาระดับสูง โดยเป็นการรับรองสิทธิหรือรับรองสำเนาโดยผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	รวมรอบการนำส่งเอกสารพร้อมกับกรณีอื่นๆ	เชิงปริมาณ 1.ตรวจสอบและนำส่งเอกสารเดือนละ 1 ครั้ง 2.ผู้ประกันตนได้รับเงินภายใน 45 วัน เชิงคุณภาพ 1.เอกสารถูกต้องสมบูรณ์และได้รับการรับรองยืนยัน	เชิงปริมาณ 1.ตรวจสอบและนำส่งเอกสารเดือนละ 4 ครั้ง 2.ผู้ประกันตนได้รับเงินภายใน 15 วัน เชิงคุณภาพ 1.เอกสารถูกต้องสมบูรณ์และได้รับการรับรองยืนยันรวดเร็วยิ่งขึ้น 2. ผู้ประกันตนมีความพึงพอใจมากขึ้น

แบบเดิม (แผนภาพที่ 1)



ระยะเวลาดำเนินการ
15 - 25 วัน

แบบเต็ม (แผนภาพที่ 2)



ระยะเวลาดำเนินการ
15 – 25 วัน

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรธานี

โทรศัพท์ 042-325996-7

<http://www.sso.go.th/wprp/udonthani/>



พทกับ
บริการใหม่
ของประกันสังคม
ได้แล้ววันนี้










SSO CONNECT
ใช้ได้เสมือนบัตร
ประกันสังคม

ตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน






กรณีประสบอันตราย
เจ็บป่วย กรณี
ทุพพลภาพ กรณี
เสียชีวิต กรณีธำรงการ
เงินบำนาญ

**ดูยอดเงินสมทบ
กรณีข้าราชการ**



**ตรวจสอบสิทธิกันตกรรม
ได้ทันที**



รับข้อมูลข่าวสารสะดวก รวดเร็ว



วิธีการรับบัตร SSO CONNECT
รับบัตรรายการ 3 ขึ้นตอน

1. สแกน QR code นี้
2. กรอกรายข้อมูลของคุณ
3. ดาวน์โหลดบัตร SSO Connect



ssconnect.mylaw.co